

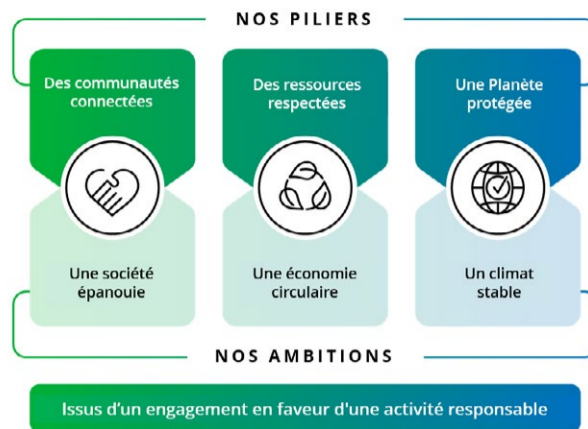
Le Rapport RSE 2024 – Faits marquants



Chez Assurant, nous œuvrons pour un monde connecté, plus respectueux et mieux protégé, en nous focalisant sur la connexion des communautés, le respect des ressources et la protection de la planète. Sur la base de ces piliers, nous élaborons un agenda de durabilité ambitieux visant à créer une société épanouie, à renforcer l'économie circulaire et à participer à la stabilité climatique sur le long terme. Cette démarche s'appuie sur notre engagement en faveur d'une entreprise responsable.

Œuvrons pour un *monde connecté*, plus *respectueux* et *mieux protégé*.

UN PROGRAMME DE DURABILITÉ AMBITIEUX



Une société épanouie :

- Poursuite du renforcement de notre stratégie en matière de talents axée sur l'engagement des collaborateurs et des investissements dans des programmes de soutien au développement de carrière, incluant des programmes de leadership avec des organisations de DE&I afin de contribuer à la création d'un vivier de talents plus diversifié.
- Lancement de **Leading the Way**, un programme conçu pour développer les compétences, les capacités et les carrières afin d'influer sur l'engagement, les performances et les résultats.
- **Investissement dans la rémunération globale et le bien-être**, y compris dans des initiatives visant à améliorer le bien-être physique, émotionnel, financier et social.
- Développement de notre **programme de mentorat en matière de diversité, d'équité et d'inclusion (DE&I)** afin de soutenir le développement professionnel des employés et nous avons élargi notre champ d'action en matière de DE&I pour **y inclure les personnes en situation de handicap**.
- Création de deux nouveaux groupes de soutien et d'échanges pour les employés: **Abilities@Assurant** et **Pride@Assurant**
- Engagement actif auprès des communautés dans lesquelles nous vivons : les employés ont effectué plus de **91 000 heures** de bénévolat et ont soutenu plus de **1 500 organisations** à but non lucratif, tandis que la Fondation Assurant a octroyé **2,7 millions de dollars** de dons.
- Réalisation de **115 millions de dollars de dépenses** de niveau 1 auprès de fournisseurs diversifiés, soit une augmentation de plus de 10 % par rapport à l'année précédente.



Un climat stable :

- Obtention de la **note "B" pour le questionnaire du CDP** (Carbon Disclosure Project) **sur le changement climatique pour la sixième année consécutive** et obtention de la note "B" pour l'engagement des fournisseurs dans le cadre du CDP
- **Réduction de nos émissions de GES**, champs d'application 1 et 2 (basées sur le marché), **de plus de 5 %** d'une année sur l'autre
- Mise en œuvre d'un processus automatisé de gestion des données afin d'analyser nos émissions de GES et de suivre nos performances en vue d'atteindre **notre objectif de réduction des émissions de GES** des champs d'application 1 et 2 **de 40 % d'ici à 2030, à partir d'une base de référence de 2021**.
- **Extension de notre programme d'évaluation des fournisseurs en matière de développement durable**, engageant plus de 100 partenaires Supply Chain sur les questions de développement durable.
- Intégration de la durabilité dans nos produits, **y compris Assurant EV One ProtectionSM, qui est disponible à la vente dans 12 pays à travers le monde**.
- Maintien de la transparence des informations ESG grâce à des rapports conformes à la **Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD)** et au **Sustainability Accounting Standards Board (SASB)**.



Une économie circulaire :

- Grâce à notre programme de reprise de téléphones portables, Assurant a **redistribué plus de 3 milliards de dollars aux consommateurs** en échange de leurs appareils usagés, **détournant ainsi plus de 4 200 tonnes de déchets électroniques des décharges*** et **évitant environ 1,16 million de tonnes d'émissions de CO₂****.
- **Lancement d'Assurant CarbonIQSM**, une solution qui suit et mesure l'empreinte carbone des appareils connectés tout au long de leur cycle de vie, fournissant des informations cruciales pour mesurer les progrès vers les objectifs de circularité.
- Protection de plus de **60 millions** de téléphones mobiles et gestion de plus de 40 programmes de reprise de mobiles dans le monde, **réparation de 22 millions d'appareils** à la fin de l'année 2023.
- Utilisation d'un **réseau mondial de centres de réparation (Device Care Centers)** tirant parti de la technologie de pointe, de la robotique et de l'IA pour **respecter nos engagements envers nos clients**.
- **Respect des bonnes pratiques de circularité** dans l'ensemble de nos Device Care Centers, y compris en matière de recyclage et lancement d'un conditionnement durable des appareils.

Une entreprise responsable :

- Assurant a été récompensée par le **titre d'entreprise la plus éthique du monde décerné** par Ethisphere, leader mondial dans la définition et la promotion des normes de pratiques commerciales éthiques.
- Amélioration de nos pratiques de gouvernance en matière de développement durable par l'intermédiaire de notre **groupe consultatif ESG européen** afin de coordonner nos stratégies de développement durable dans l'ensemble de nos activités européennes.

* Une moyenne de 0,193 kg est utilisée par appareil.

** Économie moyenne de 55 kg de CO₂ par appareil, en tenant compte de la production initiale et du transport des nouveaux appareils, moins les émissions liées à la remise à neuf et au transport des appareils d'occasion.



ASSURANT®